

ご注文の流れ

Flow of an order

① ご注文の方法について

1. ホームページ上の商品リストよりご希望の商品をお選びください。
2. 弊社のプライバシーポリシーをお読みいただき、ご同意いただける場合は、「プライバシーポリシーに同意します」のチェックボックスへチェックをお願いします。
※本項目にチェックがない場合は、この後に続く項目をご入力いただいても送信できません。
3. ホームページ上の注文フォーム【ご注文入力欄】へご希望の商品名の「商品 No.」「商品名」「注文数量」をご入力ください。
4. ご注文の入力がお済みになりましたら、同ページ上の【お客様情報欄】へ「ご氏名」「郵便番号」「ご住所」「電話番号」「FAX 番号」「E-mail アドレス」のご入力をお願いします。
5. 注文フォームおよびお客様情報へのご入力完了しましたら、「送信内容を確認」をクリックしていただき、ご入力の内容に間違いがないか再度ご確認ください。
※ご入力内容に間違いがある場合は「リセット」をクリックし、お手数ですが最初から再度ご入力をお願いします。
6. ご入力内容に間違いがない場合は、「送信」をクリックしてください。
※弊社ホームページからのご注文ができないお客様は、FAX 注文専用「オリジナルグッズ FAX 注文書」をダウンロードのうえ印刷していただき、必要事項を記入のうえ、弊社まで FAX 送信してください。
7. 「送信」をクリック後、ご入力いただいた「E-mail アドレス」宛に、受信確認メールが自動送信されます。

② ご注文の受付について

弊社にてお客様のご注文を受付処理後、「ご注文受付メール」にて、ご注文の金額(商品代金、輸入諸掛、送料、代金引換サービス手数料、お支払い合計金額)およびお届け予定日を送信いたします。

※ご注文いただきました商品によっては、メーカーの都合や時期により手配できないものや納期がかかる場合があります、お届け予定日が予告なく変更になる場合がございます。

※ご注文後 1 週間経過しても「ご注文受付メール」が届かない場合は、お手数ですが弊社までご連絡をお願いします。

③ 商品のお受け取り、代金のお支払いについて

ご注文いただきました商品は、ヤマト運輸株式会社の宅急便コレクト(代金引換サービス)で弊社より発送いたします。商品が到着いたしましたら、商品と引き換えに商品代金、輸入諸掛、送料、代金引換サービス手数料の合計金額をお支払いください。

お受け取りいただきました商品がご注文の商品、数量と間違いがないかをご確認ください。万一、お届けした商品、数量が異なる場合は、お手数ですが弊社までご連絡ください。

【ご注文に関する重要事項】

●ご注文のキャンセルについて

ご注文いただきました商品は即時メーカー側に発注いたしますので、**ご注文後のキャンセルはお受けできません**のであらかじめご了承ください。

●商品の返品について

お客様のご都合による返品は原則お受けできません。

商品の誤送や不具合による返品の場合は、お受け取りから 10 日以内に弊社までご連絡ください。内容に応じて返品の方法について別途ご案内させていただきます。

弊社取扱いのオリジナルグッズに関するホームページ(メール)および FAX 注文による販売は訪問販売とは異なり、クーリングオフ制度適応外となりますのであらかじめご了承ください。

●商品の変更について

ご紹介の商品はメーカー側の都合により予告なく、取扱いが中止される場合や、製品形状や色の変更が行われることがあります。